

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



ВИТРИНА ТЕПЛОВАЯ
ЭЛЕКТРИЧЕСКАЯ НАСТОЛЬНАЯ
ВТН70

Руководство по эксплуатации



ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ! Настоящее руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском витрины тепловой электрической настольной ВТН70 (далее – витрина или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и хранится весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Витрина соответствует требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.PA01.B.60146/24 от 31.01.2024 по 30.01.2029 требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования" и ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств».

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 21110093 QM15, действителен по 15.12.2025 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Витрина тепловая электрическая настольная ВТН70 предназначена для поддержания в горячем состоянии различных продуктов, жидких блюд (подливы, соусы, гарниры), а также хлебобулочных изделий, выкладываемых на решетчатую полку, функциональных емкостях и реализации их потребителю.

Витрина устанавливается на предприятиях общественного питания отдельно или в составе технологических линий самообслуживания.

Режим работы – двухсменный (не более 16÷18 ч. в сутки).

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1

Наименование параметра	Величина параметра
	ВТН70
1. Номинальное напряжение, В	230
2. Род тока	однофазный переменный
3. Частота тока, Гц	50
4. Номинальная потребляемая мощность витрины, Вт: - ТЭН-ов; - ламп освещения; - суммарная	2000 3x50+2x60=270 2270
5. Количество ТЭН-ов, шт	5
6. Количество терморегуляторов, шт.	2
7. Расход электроэнергии для поддержания температуры, кВт•ч, не более	1,0
8. Диапазон регулирования температуры воздуха в витрине (в шкафу) теплового прилавка, °С	от 20 до 80
9. Рабочая температура на полке, °С, при установке терморегулятора на 60°С, не менее	60±10
10. Время разогрева теплового прилавка до рабочей температуры, мин, не более	20
11. Суммарная комбинированная освещенность в витрине прилавка, ЛК, не менее	300
12. Полезный объем витрины, м ³	0,27
13. Демонстрационная площадь витрины, м ²	0,93
14. Габаритные размеры, мм, не более: - длина; - ширина; - высота;	1120 730 860
15. Масса, кг, не более	79
16. Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	70
17. Срок службы, лет	12

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2

Наименование	Количество, шт.
1 Витрина ВТН70	1
2 Гастроемкость GN1/1-40	3
3 Гастроемкость GN1/3-20	5
4 Руководство по эксплуатации	1
5 Упаковка	1
6 Пакет из полиэтиленовой пленки	1

4. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ

Каркас витрины ВТН70 (см. рисунок 1) установлен на ножки. Сверху на каркас установлен отсек с ТЭНами для гастроемкостей. Внутри отсека установлены три электронагревателя (далее по тексту ТЭНы). На ванну возможно устанавливаются три гастроемкости размером GN 1/1 и глубиной 40мм.

На каркас установлены две стойки. На стойки крепится полка для установки гастроемкостей. На полку можно установить гастроемкости размером GN 1/3. В полке установлены два ТЭН-а.

Для освещения гастроемкостей внутри витрины предусмотрены лампы освещения: две лампы установлены под полкой и три лампы установлены над полкой.

Для теплоизоляции и защиты от внешней среды витрина закрыта боковыми стеклами, передним стеклом, и задними раздвижными (стеклянными) дверцами. Боковые стекла крепятся к стойке. Переднее стекло установлена на планку. Задние раздвижные (стеклянные) дверца установлены в профили.

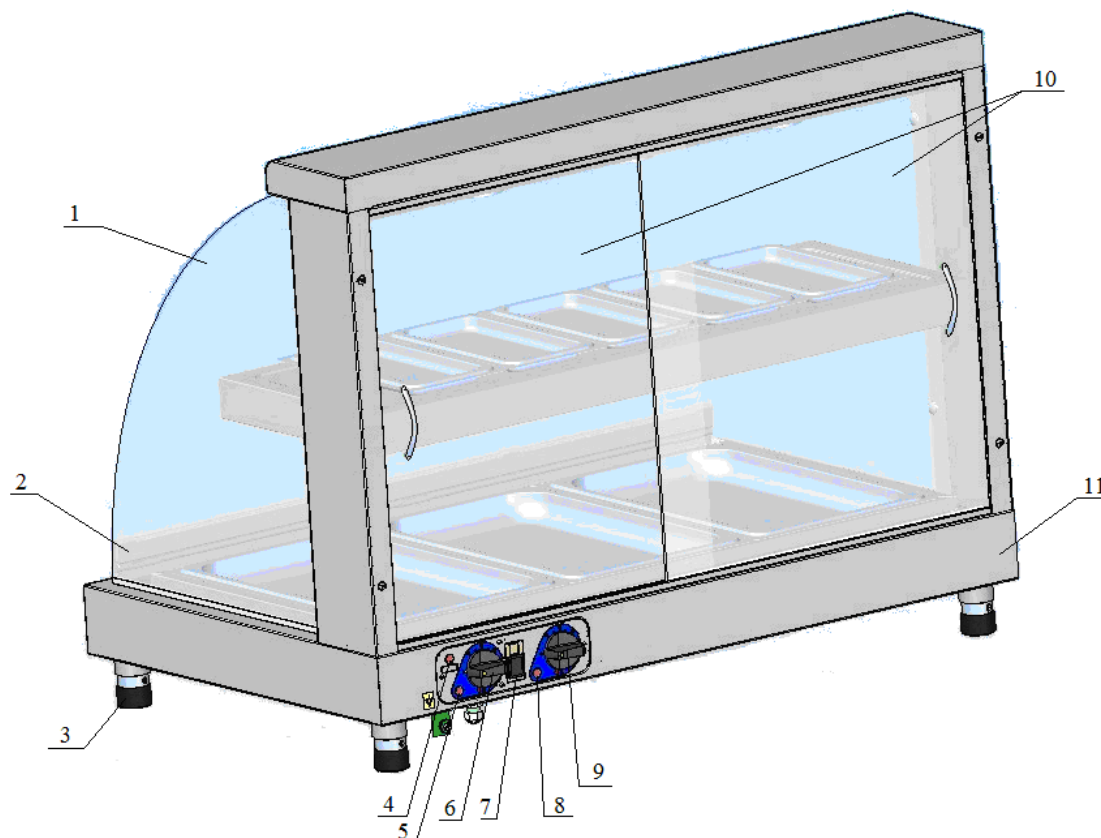
Со стороны задних стекол находится панель управления. На панели управления расположены следующие органы индикации и управления:

- светосигнальная арматура «Сеть» (белого цвета);
- две светосигнальные арматуры «Работа» (желтого цвета расположены на терморегуляторах);
- терморегулятор для задания и поддержания температуры нижних ТЭНов;
- терморегулятор для задания и поддержания температуры верхних ТЭНов;
- клавишный выключатель для включения ламп освещения.

Для включения ТЭНов необходимо повернуть ручку терморегулятора по часовой стрелке и выставить требуемую температуру по информационной наклейке. Одновременно загорается светосигнальная арматура «Работа» - сигнализируя включение ТЭНов. При достижении заданной температуры светосигнальная арматура «Работа» гаснет.

Для включения или выключения освещения внутри витрины нажать на кнопку клавишного выключателя.

Высота витрины регулируется ножками.



- | | |
|---------------------------------------|---------------------------------------|
| 1. Стекло боковое | 8. Светосигнальная арматура "Работа". |
| 2. Планка крепления переднего стекла. | 9. Ручка терморегулятора "Витрина" |
| 3. Ножка. | 10. Раздвижные стеклянные дверца |
| 4. Светосигнальная арматура "Сеть". | 11. Каркас витрины. |
| 5. Светосигнальная арматура "Работа". | |
| 6. Ручка терморегулятора "Ванна" | |
| 7. Клавишный выключатель "Освещение" | |

Рис. 1 Устройство витрины ВТН70

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

К обслуживанию витрины допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации оборудования и ознакомившиеся с настоящим руководством по эксплуатации.

ВНИМАНИЕ! Витрина не предназначен для использования лицами (включая детей) с пониженными физическими, психическими или умственными способностями, или при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании изделия лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с прилавком-витриной.

При работе с витриной соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед санитарной обработкой ручки терморегуляторов и выключатель освещения витрины установите, в положение «0» и отключите витрину от электросети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке или вынув вилку шнура питания из сети;
- периодически проверяйте исправность электропроводки и заземляющего устройства витрины;

- при обнаружении неисправностей немедленно отключите витрину от сети, выключив автоматический выключатель в стационарной электропроводке или вынув вилку шнура питания из сети и вызовите электромеханика;
- включайте витрину только после устранения неисправностей.

Категорически запрещается:

- производить чистку и устранять неисправности при работе витрины;
- включать витрину в розетку без заземляющего контакта;
- включать витрину в розетку с заземляющим контактом, не соединенным с контуром заземления цеха;
- включать витрину с поврежденным шнуром питания или поврежденной вилкой;
- включать витрину без автомата защиты или с неисправным автоматом защиты в стационарной проводке;
- отставлять работающую витрину без присмотра;
- держать включенным незагруженную витрину;
- наливать воду в нижний отсек с ТЭНами;
- вносить в витрину легковоспламеняющиеся и другие опасные вещества;
- использовать витрину для сушки различных не пищевых продуктов;
- использовать витрину для обогрева помещения;
- загромождать доступ к вентиляционным отверстиям;
- вносить изменения в конструкцию витрины.

Внимание! Для очистки витрины не допускается применять водяную струю.

Общие требования безопасности:

- потребитель при эксплуатации витрины должен соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;
- не допускается использование витрины в пожароопасных и взрывоопасных зонах;
- не допускается установка прилавка-витрины ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов; при установке витрины ближе 1м от кухонной мебели, перегородок или стен требуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты негорючим теплоизоляционным материалом. Особое внимание при такой установке уделить соблюдению мер противопожарной безопасности.
- в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.3532.
- при монтаже витрины должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожароопасных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения; подключение витрины к электросети должно осуществляться с учетом допускаемой нагрузки на электросеть.

Внимание! Не загромождайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке и к розетке.

ВНИМАНИЕ! При нарушении целостности оболочки шнура питания, во избежание получения удара электрическим током, требуется замена шнура питания. Замену шнура питания может производить только завод-изготовитель, представитель завода-изготовителя или уполномоченное заводом-изготовителем лицо.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Распаковку, установку и испытание витрины должны производить специалисты по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли. После занесения витрины с отрицательной температуры в помещение необходимо выдержать витрину при комнатной температуре в течение 6 часов.

Установку витрины проводить в следующем порядке:

После проверки состояния упаковки следует распаковать витрину, провести внешний осмотр и проверить комплектность в соответствии с Таблицей 2 Руководства.

* перед установкой витрины на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку со всех поверхностей. Необходимо следить за тем, чтобы витрина был установлен в горизонтальном положении, высота должна быть удобной для пользователя.

* витрину следует разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом. Учитывая вид витрины, его можно размещать отдельно или вместе с другим кухонным оборудованием;

* допускается установка витрины на расстояние не ближе 100 мм от стены;

* Подключите витрину к электросети.

Порядок подключения к электросети:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя, и гарантийные обязательства при этом не действуют.

- подключите витрину к электросети (1N/PE 230В 50Гц, однофазная трехпроводная сеть с одним фазовыми проводником, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам.

Подключение к электросети производится только уполномоченной специализированной службой с учетом надписей на табличках, маркировкой зажимов на клеммном блоке прилавка-витрины и в соответствии со схемой электрической принципиальной (см. Рис.2).

Сетевая розетка должна быть рассчитана на ток не менее 10А, иметь заземляющий контакт, соединенный с контуром заземления цеха, и должна быть подключена через двухполюсный автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий на номинальный рабочий ток 16А и

ток утечки 10мА. Автоматический выключатель в стационарной электропроводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов питания от сети питания зонта и должен иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;
- надежно заземлить витрину, убедившись, что заземляющая клемма розетки соединена с контуром заземления цеха;
- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей витрины (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления;
- установить панель управления на место.

Для выравнивания потенциалов при установке витрины в технологическую линию предусмотрен зажим, обозначенный знаком  - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

После монтажа перед пуском в эксплуатацию просушите ТЭН-ы в течение 1,5-2 часов, для чего витрину включите и установите терморегулятор на температуру 60°C, после просушки проверьте ток утечки (он не должен превышать 2 мА).

Сдача в эксплуатацию смонтированного оборудования оформляется по установленной форме.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Прежде чем включить витрину, внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством по эксплуатации. И, в первую очередь, с указаниями по технике безопасности, элементами управления и надписями на витрине.

Для загрузки и выгрузки продуктов необходимо открыть задние раздвижные дверцы и установить рабочие емкости в витрину. Продукты можно располагать и на тарелках.

Включите витрину в сеть, вставив вилку шнура питания в розетку. На панели управления должна загореться светосигнальная арматура "Сеть". Поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке (нижний отсек для гастроемкостей и/или верхняя полка), установите необходимую температуру, при этом должны загореться светосигнальная арматура "Работа". При достижении заданной температуры терморегулятор отключает ТЭН-ы (светосигнальная арматура «Работа» должна погаснуть). При остывании витрины терморегуляторы вновь включают ТЭНы. При необходимости включайте освещение витрины.

После окончания работы установите ручки терморегуляторов в положение «0» (повернув ручки терморегуляторов против часовой стрелки до упора). Выключите освещение.

Отключите витрину от сети, вынув вилку шнура питания из розетки.

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III-V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации витрины необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности прилавка-витрины.

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности прилавка-витрины и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! При техническом обслуживании и ремонте витрины необходимо выключить автоматический выключатель в стационарной проводке или вынуть вилку шнура питания из розетки и вывесить табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»

При техническом обслуживании витрины необходимо проделать следующие работы:

- проверить внешним осмотром витрину на соответствие правилам техники безопасности;
- проверить цепь заземления самой витрины (то есть от зажима заземления до доступных металлических частей – сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверить целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверить целостность вилки и шнура питания витрины;
- проверить целостность розетки и соединение её заземляющего контакта с контуром заземления цеха;
- проверить состояние электропроводки и электроаппаратуры витрины, при необходимости подтянуть винтовые зажимы;
- проверить крепление датчиков терморегулятора;
- проверить исправность кожухов, ручек.
- проверить витрину в рабочем режиме.
- при необходимости провести дополнительный инструктаж работников по технике безопасности при эксплуатации витрины.

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в таблицу 4.

8.1 Замена шнура питания:

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить специальным шнуром из маслостойкой оболочки, защищенным гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57) с сечением жил не менее 1,5 мм² армированного вилкой.

Замену шнура должен производить только уполномоченная изготовителем организация.

Порядок замены шнура:

- отключите витрину от сети питания, вынув вилку шнура питания из розетки;

- используя крестовую отвертку открутите винты крепления панели управления и снимите её;
- отсоедините провода с оболочкой синего и коричневого цветов от выключателя;
- используя гаечный ключ на 10 ослабьте гайку крепления заземляющего провода (оболочка желто-зеленого цвета) и снимите провод.
- ослабьте гайку кабельного ввода и снимите поврежденный шнур питания;
- проложите новый шнур питания и произведите сборку в обратной последовательности.

8.2 Замена ламп освещения:

Для замены галогенной лампы под крышкой необходимо:

- отключить витрину от сети, вынув вилку шнура питания из розетки;
- снять стопорное кольцо на светильнике;
- вынуть лампу с патроном из корпуса светильника;
- вывернуть лампу из патрона и заменить её на лампу MR-16 (~230В, 50Вт);
- собрать светильник в обратной последовательности.

Для замены лампы накаливания под полкой необходимо:

- отключить витрину от сети, вынув вилку шнура питания из розетки;
- снять крышку;
- вывернуть лампу из патрона и заменить лампу (~230В, 60Вт, Е14);
- собрать светильник в обратной последовательности.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Таблица 3

Наименование неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
Сигнальная лампа «Работа» не горит.	Нарушен контакт в цепи питания ТЭН-а. Перегорел ТЭН. Не исправен терморегулятор	Восстановить контакт. Заменить ТЭН. Заменить терморегулятор
Не горят сигнальные лампы.	Перегорели сигнальные лампы.	Заменить сигнальные лампы.

ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения витрины от сети питания, выключив автоматический выключатель в стационарной проводке или вынув вилку шнура питания из розетки».

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Витрина тепловая настольная ВТН70, заводской номер _____, изготовленный на ООО «ЭЛИНОКС», соответствует ТУ 28.93.15-016-01439034-2004 (идентичны ТУ 5151-016-01439034-2004) и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Витрина тепловая настольная ВТН70 подвергнута на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Витрина тепловая настольная ВТН70, упакована ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13 ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии:

- проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром (далее – АСЦ), имеющий соответствующий сертификат или др. предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем
- наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантийный срок хранения – 1 (один) год с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- документа, подтверждающего дату и факт приобретения;

- акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);
- акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийные обязательства предоставляются только АСЦ, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или др. организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и др. сервисное обслуживание изделия;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и др. быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);
- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделия, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделия не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых).

Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных печей.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим

обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в АСЦ.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации;
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях АСЦ, сервисного центра Продавца или др. организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационного изделия или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru). В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ).

По общим вопросам Вы можете обратиться в отдел маркетинга:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85/+7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе изделия, неисправностям или необходимости его ремонта:

Тел: 8-800-222-20-64

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское)

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

[Главная> Сервис и поддержка> Сообщить о неисправности оборудования](#)

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Проезд Базовый, дом 17

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке витрины на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части витрины по материалам, из которых они изготовлены.

Внимание! Конструкция витрины постоянно совершенствуется, поэтому возможны незначительные изменения, не отраженные в настоящем руководстве.

16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ

Хранение витрины должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 1 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C.

Срок хранения не более 12 месяцев.

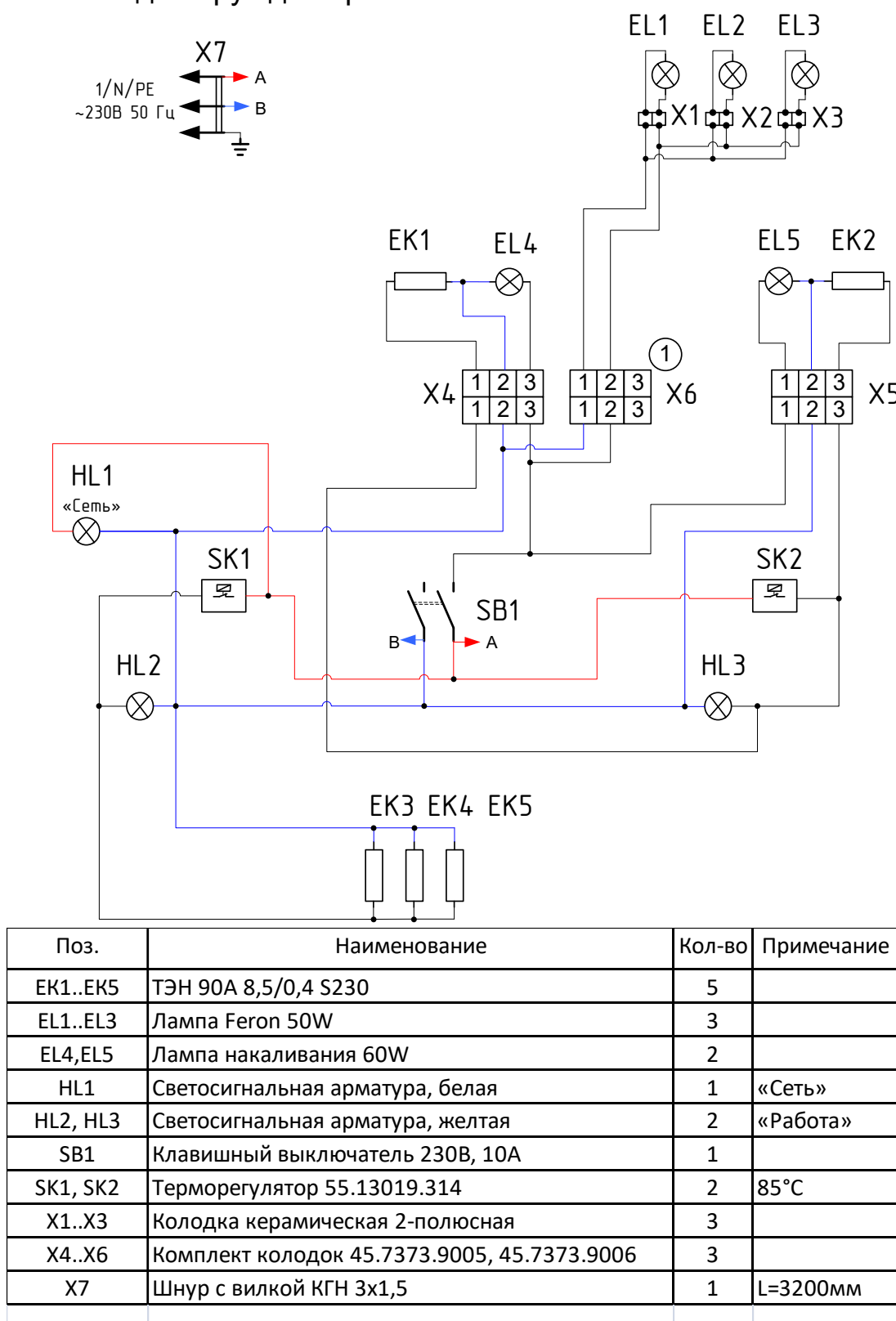
При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец витрины обязан произвести переконсервацию изделия по ГОСТ 9.014.

Упакованную витрину следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 1 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка витрины из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных витрин по высоте только в один ярус для хранения.



Допускается замена комплектующих, не ухудшающие технические характеристики изделия

Рис.2 Схема электрическая принципиальная ВТН70

**17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД
ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Таблица 4

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Корешок талона

На гарантийный ремонт ВТН70 _____ заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20 _____ г.

Выполнены работы: _____

Исполнитель _____

(подпись)

М.П. _____

Ф.И.О

(Линия отреза)

(Линия отреза)

ООО «ЭЛИНОКС»

428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Базовый проезд, 17

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

ВТН70 _____

Заводской № _____

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____

(подпись)

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____

(подпись)

Выполнены работы

Исполнитель

Владелец

(подпись)

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт

и его адрес)

М.П. _____

должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего изделия:		
Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)	Серийный № изделия	Рекомендации, замечания или выявленные неисправности

6. Подписи

<i>6. Подписи</i>			
<i>Исполнитель:</i>		<i>Заказчик:</i>	
_____	_____ <i>м.п.</i>	_____	_____ <i>м.п.</i>
<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>	<i>подпись</i>	<i>расшифровка подписи</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ В

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя изделия</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) изделия	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	

5. Информация об изделии	
<i>Наименование изделия с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер изделия</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения изделия</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующих изделий:		
<i>Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № изделия</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ <i>м.п.</i>		_____ <i>м.п.</i>	
<i>подпись</i> _____ <i>расшифровка подписи</i>		<i>подпись</i> _____ <i>расшифровка подписи</i>	

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 2

К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС N RU



Обозначение и наименование стандарта, нормативного документа	Раздел (пункт, подпункт) стандарта, нормативного документа	Дополнительные сведения о стандарте, нормативном документе
(ЭМС). Часть 3-3. Нормы. Ограничение изменений напряжения, колебаний напряжения и фликера в общественных низковольтных системах электроснабжения для оборудования с номинальным током не более 16 А (в одной фазе), подключаемого к сети электропитания без особых условий		
ГОСТ CISPR 14-1-2015 Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 1. Электромагнитная эмиссия		
ГОСТ CISPR 14-2-2016 (CISPR 14-2:2015) Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции		

Заявитель



подпись

М. П.

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1 лист 1

К ДЕКЛАРАЦИИ О СООТВЕТСТВИИ ЕАЭС N RU



Сведения о национальных стандартах (сводах правил), применяемых на добровольной основе для соблюдения требований технического регламента

Обозначение и наименование стандарта, нормативного документа	Раздел (пункт, подпункт) стандарта, нормативного документа	Дополнительные сведения о стандарте, нормативном документе
ГОСТ IEC 60335-1-2015 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 1. Общие требования		
ГОСТ IEC 60335-2-49-2017 Бытовые и аналогичные электрические приборы. Безопасность. Часть 2-49. Дополнительные требования к приборам для поддержания температуры горячих пищевых продуктов и нагрева посуды для предприятий общественного питания		
ГОСТ 12.2.092-94 Система стандартов безопасности труда. Оборудование электромеханическое и электронагревательное для предприятий общественного питания. Общие технические требования по безопасности и методы испытаний		
ГОСТ IEC 61000-3-2-2017 Электромагнитная совместимость (ЭМС). Часть 3-2. Нормы. Нормы эмиссии гармонических составляющих тока (оборудование с входным током не более 16 А в одной фазе)		
ГОСТ IEC 61000-3-3-2015 Электромагнитная совместимость		

Заявитель



И. П.

Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС"

Место нахождения: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, адрес места осуществления деятельности: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, основной государственный регистрационный номер: 1072130009874, номер телефона: +78352289944, адрес электронной почты: doz@elinox.ru

в лице Генерального директора Туркова Федора Прохоровича

заявляет, что Прилавки - витрины и витрины тепловые электрические кухонные для предприятий общественного питания типа: ПВТ-70КМ, ПВТ-70КМ (кашир.), ПВТ-70КМ-В, ПВТ-70КМ-В-01, ПВТ-70КМ-02, ПВТ-70КМ-02 (кашир.), ПВТ-70М, ПВТ-70М (кашир.), ПВТ-70Т, ПВТ-70Т (кашир.), ВТН70, ПВТ-70Н, ПВТ-70Х, ПВТ-70Х (кашир.), ПВТ-70Х-01, ПВТ-70Х-01 (кашир.), ПВТ-70Х-02, ПВТ-70Х-02 (кашир.), ПВТ-70Х-03, ПВТ-70Х-03 (кашир.), ПВТ-70Х-04, ПВТ-70Х-04 (кашир.), ПВТ-70Х-05, ПВТ-70Х-05 (кашир.), ПВТ-70Х-06, ПВТ-70Х-06 (кашир.), ПВТ-70Х-07, ПВТ-70Х-07 (кашир.)

изготовитель Общество с ограниченной ответственностью "ЭЛИНОКС". Место нахождения: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17, адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: Россия, Чувашская Республика - Чувашия, 428020, г. Чебоксары, проезд Базовый, д. 17.

Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-016-01439034-2004 (идентичны ТУ 5151-016-01439034-2004) «Прилавки-витрины и витрины тепловые электрические кухонные типа ПВТ и ВТН. Технические условия».

Код ТН ВЭД ЕАЭС 8419818000. Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования" (ТР ТС 010/2011), Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 1388 от 26.01.2024 года, выданного Испытательной лабораторией "Центр контроля пищевой продукции" Общества с ограниченной ответственностью "ИЛ 73" (аттестат аккредитации уникальный номер записи об аккредитации RA.RU.210A52), Технических условий ТУ 28.93.15-016-01439034-2004, руководства по эксплуатации обоснования безопасности ПВТ 000.00 ОБ, Перечня стандартов.

Схема декларирования 3д

Дополнительная информация

Стандарты, применяемые при подтверждении соответствия согласно приложению № 1, количество листов: 2. Условия хранения по группе 4 ГОСТ 15150-69, Срок хранения 1 год, Срок службы 12 лет..

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 30.01.2029 включительно

(подпись)



Турков Федор Прохорович
(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-РУ.РА01.В.60146/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 31.01.2024