

РОССИЯ
ООО «ЭЛИНОКС»



**АППАРАТЫ КОНТАКТНОЙ ОБРАБОТКИ
ЭЛЕКТРИЧЕСКИЕ
АКО-40/1Н-Ч-00, АКО-40/1Н-Ч-01, АКО-40/1Н-Ч-02,
АКО-80/2Н-Ч-00, АКО-80/2Н-Ч-01, АКО-80/2Н-Ч-02**

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

EAC

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	4
1. НАЗНАЧЕНИЕ	4
2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ	6
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	7
4. УСТРОЙСТВО	7
5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ	7
6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ	9
7. ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	11
8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ.....	11
9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	13
10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ	14
11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ	14
12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ	14
13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	15
14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ	17
15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ.....	18
16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ АППАРАТОВ.....	18
17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	21
ПРИЛОЖЕНИЕ А	23
ПРИЛОЖЕНИЕ Б	25
ПРИЛОЖЕНИЕ В	27
ПРИЛОЖЕНИЕ Г.....	29

ВВЕДЕНИЕ

ВНИМАНИЕ! Настоящее руководство по эксплуатации должно быть обязательно прочитано перед пуском аппаратов контактной обработки электрических АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02), АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02) (далее – аппарат или изделие) в работу пользователем, ремонтниками и другими лицами, которые отвечают за транспортирование, его установку, пуск в эксплуатацию, обслуживание и поддержание в рабочем состоянии.

Руководство должно находиться в доступном для пользователя месте и храниться весь срок службы изделия.

Настоящее руководство включает в себя паспортные данные.

Изделия соответствуют требованиям технических регламентов Таможенного Союза:

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.PA08.B.02750/24 от 04.09.2024 г. по 03.09.2029 г. требованиям ТР ТС 010/2011 "О безопасности машин и оборудования".

Декларация о соответствии ЕАЭС № RU Д-RU.PA07.B.9873/24 от 04.09.2024 г. по 03.09.2029 г. требованиям ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств".

На предприятии действует сертифицированная система менеджмента качества в соответствии требованиям ISO 9001:2015. Регистрационный номер сертификата 11110921 QM15, действителен по 15.12.2028 г.

1. НАЗНАЧЕНИЕ

Аппараты контактной обработки АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02), АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02) предназначены для приготовления пищи путем непосредственного контакта греющей поверхности с одной стороной обрабатываемого продукта.

Изделия используются на предприятиях общественного питания как самостоятельно, так и в составе технологических линий.

Климатическое исполнение изделий УХЛ категории 4 ГОСТ 15150.

Режим работы – двухсменный (не более 16÷18 ч. в сутки).

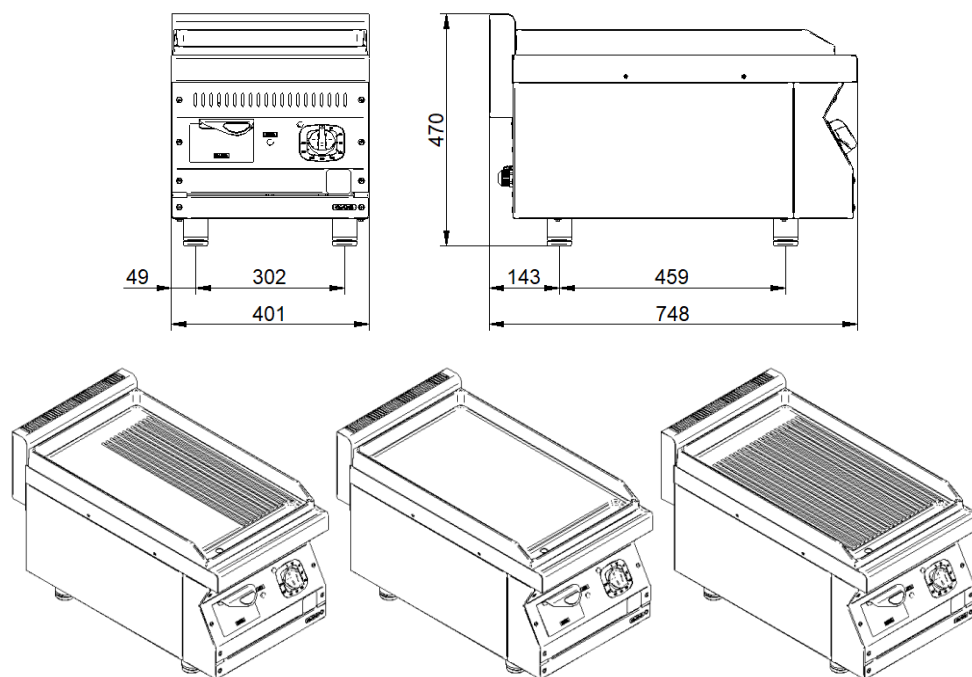


Рис. 1 - Общий вид АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02)

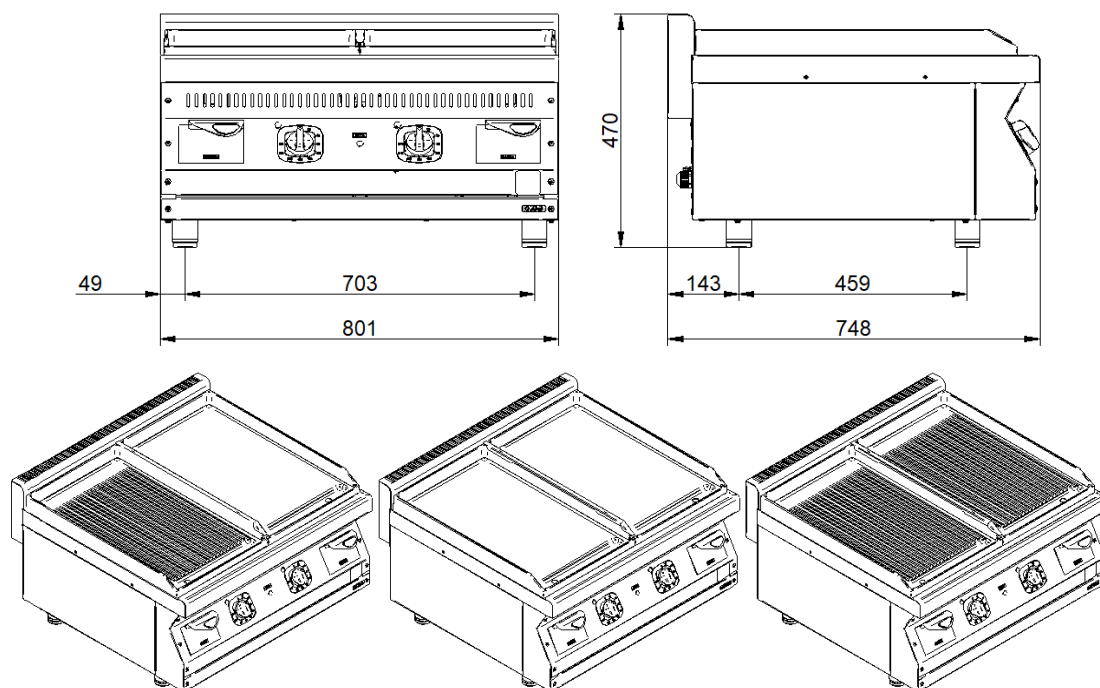


Рис. 2 - Общий вид АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02)

2. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблица 1 - Технические характеристики АКО

Наименование параметра	Величина параметра					
	АКО-80/			АКО-40/		
	2Н-Ч-00	2Н-Ч-01	2Н-Ч-02	1Н-Ч-00	1Н-Ч-01	1Н-Ч-02
Номинальная потребляемая мощность, Вт	9000			4500		
Род тока	трехфазный с нейтралью, переменный					
Номинальное напряжение, В	400					
Частота тока, Гц	50					
Размеры жарочной поверхности, мм	2х(395х650)			395х650		
Площадь жарочной поверхности, м²	2х0,22=0,44			0,22		
Количество терморегуляторов, шт.	2			1		
Потребляемая мощность жарочной поверхности, кВт	9			4,5		
Рабочая температура на жарочной поверхности, °С, не более	270					
Время разогрева жарочной поверхности до 270°С, мин, не более	25					
Габаритные размеры, мм, не более						
- длина	801			401		
- ширина	748			748		
- высота	470			470		
Масса, кг, не более	91	93	90	52	52	51
Корректированный по А уровень звуковой мощности, дБА, не более	80					
Срок службы, лет	12					

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Таблица 2 - Комплект поставки АКО

Наименование	Количество	
	АКО-40/1Н-Ч	АКО-80/2Н-Ч
Аппарат контактной обработки типа АКО		1
Ванна для сбора жира	1	2
Ножка М10		4
Пакет из полиэтиленовой пленки		1
Руководство по эксплуатации		1
Упаковка		1

4. УСТРОЙСТВО

Изделия АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02), АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02) изготавливаются в настольном варианте.

Модуль нижний МН-02 (Изготовитель: ООО «ЭЛИНОКС», г. Чебоксары) (приобретается отдельно) предназначен для установки на него АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02).

Модуль нижний МН-03 (Изготовитель: ООО «ЭЛИНОКС», г. Чебоксары) (приобретается отдельно) предназначен для установки на него АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02).

Облицовка изделия выполнена из нержавеющей стали. Рабочий модуль представляет собой конструкцию коробчатой формы, на которую устанавливается жарочная поверхность. Жарочная поверхность изготовлена методом отливки из серого чугуна СЧ по ГОСТ 1412, в нижней части которой расположены нагревательные спирали. На жарочной поверхности имеется желоб с отверстиями, для сбора остатков жира и масла. Через отверстия в желобе остатки масла сливаются в ванночки. Рабочая температура жарочной поверхности поддерживается терморегулятором автоматически.

О подаче напряжения и готовности жарочной поверхности к работе сигнализирует светосигнальная лампа, расположенная на панели управления.

5. МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ

По способу защиты человека от поражения электрическим током изделие относится к 1 классу по ГОСТ МЭК 60335-1.

К обслуживанию изделия допускаются лица, прошедшие технический минимум по эксплуатации и ознакомленные с настоящим Руководством.

ВНИМАНИЕ! Изделие не предназначено для использования лицами (включая детей) с ограниченными физическими, психическими или умственными способностями, а также лицами, при отсутствии у них опыта или знаний, если они не находятся под контролем или не проинструктированы об использовании прибора лицом, ответственным за их безопасность. Дети должны находиться под присмотром для недопущения игры с аппаратом.

При работе с изделием соблюдайте следующие правила безопасности:

- перед использованием уберите упаковку, защитную пленку с изделия;

- во избежание ожогов будьте осторожны при приготовлении пищи, помните - температура жарочной поверхности 270°C;
- при обнаружении неисправностей немедленно отключите изделие от сети, отключив автоматический выключатель в стационарной проводке и вызовите электромеханика;
- перед санитарной обработкой ручку терморегулятора изделия установите в положение «0» и отключите изделие от сети (отключите автоматический выключатель в стационарной проводке);
- включайте изделие в сеть только после устранения неисправностей.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- подключать изделие к сети при поврежденном шнуре питания;
- работать без заземления изделия;
- оставлять работающее изделие без надзора;
- держать включенным на полную мощность незагруженное изделие;
- устанавливать изделие рядом с оборудованием, использующим воду (электроварки, мармиты, пищеварочные котлы и т.п.);
- искусственно охлаждать жарочную поверхность водой, либо другими жидкостями;
- устранять неисправность во время работы изделия;
- закрывать вентиляционные отверстия и воздуховоды;
- использовать изделие не по назначению или для обогрева помещения.

ВНИМАНИЕ! Не загораживайте проход к автоматическому выключателю в стационарной проводке.

ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ:

- в производственных помещениях рабочие места, где при выполнении работы происходит образование и выделение газа и пара, должны быть оборудованы механической общеобменной приточно-вытяжной вентиляцией по ГОСТ 12.4.021, обеспечивающей состояние воздушной среды в соответствии с требованиями ГОСТ 12.1.005 и ГН 2.2.5.1313;
- при эксплуатации изделия необходимо соблюдать требования ГОСТ 12.1.004 по пожарной безопасности;
- расстояние от стены до воздуховода должно быть не менее 100 мм;
- не допускается установка изделия ближе 1 м от легковоспламеняющихся материалов;
- при использовании изделия в технологической линии подключайте его в цепь выравнивания потенциала через эквипотенциальный зажим;
- при установке изделия в непосредственной близости от стены, перегородок, кухонной мебели, декоративной отделки и т.п., рекомендуется, чтобы они были изготовлены из негорючих материалов или покрыты соответствующим негорючим теплоизолирующим материалом. Необходимо при этом обратить особое внимание на соблюдение мер противопожарной безопасности;
- при монтаже изделия должна быть установлена коммутационная защитная аппаратура, гарантирующая от пожарных факторов: короткого замыкания, перенапряжения, перегрузки, самопроизвольного включения;

- присоединение изделия к сети должно осуществляться с учетом допустимой нагрузки на электросеть;
- не допускается использование изделия в пожароопасных и взрывоопасных зонах.

ВНИМАНИЕ! Для очистки изделия не допускается применять водяную струю.

6. ПОРЯДОК УСТАНОВКИ

Распаковка, установка и испытание изделия должны производиться специалистами по монтажу и ремонту оборудования для предприятий общественного питания и торговли.

Установку изделия проводите в следующем порядке:

- перед установкой на предусмотренное место необходимо снять защитную пленку с поверхностей. Провести подтяжку всех винтовых соединений на контакторах и нагревателях. Изделие следует разместить в хорошо проветриваемом помещении, если имеется возможность, то под воздухоочистительным зонтом. Необходимо следить за тем, чтобы изделие было установлено в горизонтальном положении, высота должна быть удобной для пользователя. Учитывая вид изделия, его можно размещать отдельно или вместе с другим кухонным оборудованием;
- подключите изделие к электросети.

ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ЭЛЕКТРОСЕТИ:

Питающее напряжение сети должно быть в пределах от минус 10% до плюс 10% от номинального при допустимом изменении частоты тока по ГОСТ 32144.

ВНИМАНИЕ! Если в вашем регионе перепады питающего напряжения сети превышают указанные, рекомендуются изделие подключать к сети через монитор напряжения или стабилизатор напряжения. В противном случае изделие может выйти из строя и гарантийные обязательства при этом не действуют.

- подключите аппарат к электросети (3N/PE 400В 50Гц, трехфазная пятипроводная сеть с тремя фазовыми проводниками, нулевым рабочим и защитным проводниками) согласно действующему законодательству и нормативам с учетом маркировок на табличке и в соответствии со схемой электрической принципиальной.

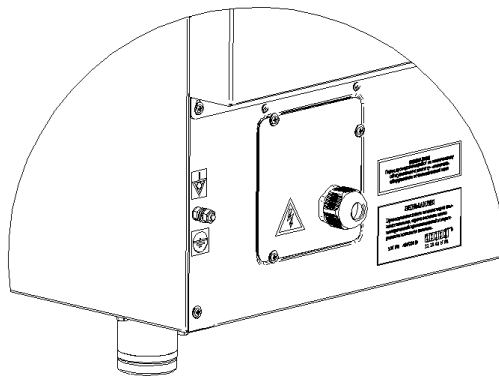


Рис. 3 - Место подключения АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02) и АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02)

Электропитание на изделие подвести шнуром питания в соответствии с Таблица 3 Руководства через кабельный ввод (гермоввод) на клеммный блок изделия от электрического шкафа управления через автоматический выключатель с комбинированной защитой, реагирующий

на номинальный рабочий ток 10А и ток утечки 10 мА для изделия АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02) и

на номинальный рабочий ток 16А и ток утечки 10 мА для изделия АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02).

- монтаж и подключение произвести так, чтобы стало невозможным получить доступ к токопроводящим частям без применения инструментов;
- надежно заземлить изделие, подсоединив заземляющий проводник шнура питания одним концом к заземляющему зажиму клеммной колодки аппарата, другим - к зажиму контура заземления цеха;
- провести ревизию соединительных устройств электрических цепей изделия (винтовых и безвинтовых зажимов), при выявлении ослабления подтянуть или подогнуть до нормального контактного давления.

Автоматический выключатель в стационарной проводке должен обеспечивать гарантированное отключение всех полюсов от сети питания изделия и должен быть подключен непосредственно к зажимам питания и иметь зазор между контактами не менее 3 мм на всех полюсах.

Номинальное поперечное сечение кабелей питания не должны быть меньше значений, указанных в Таблица 3 Руководства.

Таблица 3 - Питающие шнуры АКО

Изделие	Обозначение шнура (марка, число и номинальное сечение жил, мм ²)
АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02)	типа КГН 5х1,0
АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02)	типа КГН 5х1,5

Питающие шнуры должны быть выполнены в виде гибкого кабеля с маслостойкой оболочкой не легче, чем обычный полихлорпрен, или шнура с другой эквивалентной синтетической эластичной оболочкой типа ПРМ по ГОСТ 7399.

Для выравнивания потенциалов при установке изделия в технологическую линию, предусмотрен зажим, обозначенный знаком ∇ - эквипотенциальность.

Эквипотенциальный провод должен быть сечением не менее 10 мм².

После монтажа (перед пуском изделия в эксплуатацию) необходимо просушить трубчатые нагреватели в течении 1,5...2 часов, для чего изделие

включить и установить терморегулятор на температуру 100°C, после просушки проверить ток утечки.

Сдача в эксплуатацию смонтированного изделия оформляется по установленной форме.

7. ПОРЯДОК РАБОТЫ

Работу проводить в следующем порядке:

- произвести расконсервацию изделия перед пуском в эксплуатацию: удалить чистой ветошью с жарочной поверхности консервационную смазку, затем жарочную поверхность промыть дважды горячим мыльно-содовым раствором и просушить на открытом воздухе;

ВНИМАНИЕ! *Перед началом эксплуатации изделия следует смазать нерафинированным маслом жарочную поверхность и прокалить в течение одного часа при температуре 150°C для получения оксидной пленки и придании жарочной поверхности антипригарного свойства.*

- проверить целостность и надежность заземления изделия и нагревающих элементов;
- поворотом ручки терморегулятора по часовой стрелке установить необходимую температуру жарочной поверхности;
- по окончании работы выключить изделие поворотом ручки терморегулятора против часовой стрелки до упора;
- отключить аппарат от сети (отключить автоматический выключатель в стационарной проводке).

8. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

8.1. Техническое обслуживание и ремонт

Техническое обслуживание и ремонт должен производить электромеханик III-V разрядов, имеющий квалификационную группу по электробезопасности не ниже третьей.

В процессе эксплуатации изделия необходимо выполнить следующие виды работ в системе технического обслуживания и ремонта:

ТО - регламентированное техническое обслуживание - комплекс профилактических мероприятий, осуществляемых с целью обеспечения работоспособности или исправности изделия;

ТР - текущий ремонт - ремонт, осуществляемый в процессе эксплуатации, для обеспечения или восстановления работоспособности изделия и состоящий в замене и (или) восстановлении ее отдельных частей и их регулировании.

Периодичность технического обслуживания и ремонтов:

- техническое обслуживание (ТО) проводится 1 раз в месяц;
- текущий ремонт (ТР) – при необходимости.

ВНИМАНИЕ! *При техническом обслуживании и ремонте изделия необходимо отключить автоматический выключатель в стационарной проводке и вывесить табличку «НЕ ВКЛЮЧАТЬ! РАБОТАЮТ ЛЮДИ!»*

При техническом обслуживании изделия выполните следующие работы:

- проверьте внешним осмотром изделие на соответствие правилам техники безопасности;
- выявите неисправность изделия путем опроса обслуживающего персонала;
- проверьте линию заземления от зажима заземления изделия до контура заземления цеха;
- проверьте цепи заземления самого изделия (т.е. от зажима заземления до доступных металлических частей - сопротивление должно быть не более 0,1 Ом);
- проверьте целостность цепи выравнивания потенциала;
- проверьте исправность электропроводки от блока сетевых зажимов изделия до автоматического выключателя электрощита;
- проверьте целостность шнура питания изделия;
- подтяните при необходимости крепления чувствительных элементов терморегуляторов и термовыключателей, сигнальной арматуры, облицовок;
- подтяните и зачистите при необходимости контактные соединения токоведущих частей изделия;

При ТР проводятся все работы, предусмотренные при ТО и ремонт или замена отдельных частей.

После окончания ТО и ТР необходимо внести запись в Таблица 6 Руководства.

8.2. Замена шнура питания

При выявлении повреждения шнура питания следует его заменить специальным шнуром из маслостойкой оболочки, защищенным гибкими кабелями не легче обычных шнуров с оболочкой из полихлорпропилена или другой равноценной синтетической оболочкой (код обозначения 60245 IEC57) в соответствии с Таблица 3 Руководства.

Замену шнура должна производить только уполномоченная изготовителем организация в следующей последовательности:

- обесточить изделие - отключить автоматический выключатель в распределительном шкафу;
- отсоединить шнур питания от сети;
- используя крестовую отвертку, открутить саморезы крепления крышки и снять крышку клеммного блока;
- на клеммном блоке КБ63 ослабить винты и снять провода шнура питания;
- ослабить гайку кабельного ввода и снять поврежденный шнур питания;
- проложить новый шнур питания и произвести сборку в обратной последовательности.

9. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Все неисправности, вызывающие отказы, устраняются только специалистами.

Таблица 4 - Возможные неисправности АКО

Виды неисправности. Внешние проявления	Вероятная причина	Методы устранения
При повороте ручки терморегулятора по часовой стрелке изделие не включается. Жарочная поверхность не нагревается. Сигнальная лампа HL1 не горит.	Отсутствует напряжение в электросети	Проверить наличие напряжения в электросети
Жарочная поверхность нагревается. Сигнальная лампа HL1 не горит.	Перегорела лампа	Заменить лампу
Изделие включено. Сигнальная лампа HL2 горит: жарочная поверхность не нагревается	Вышел из строя контактор	Заменить контактор
жарочная поверхность нагревается слабо	Перегорела одна из спиралей	Заменить спираль

ВНИМАНИЕ! Все проводимые замены производить только после отключения изделия от сети питания, отключив автоматический выключатель в стационарной проводке.

10. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

Аппарат контактной обработки электрический АКО-40/1Н-Ч-____, АКО-80/2Н-Ч-____ (нужное подчеркнуть) заводской № _____ соответствует ТУ 28.93.15-006-01439034-2000 (идентичны ТУ 5151-006-01439034-2000) и признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

личные подписи (оттиски личных клейм) должностных лиц предприятия, ответственных за приемку изделия

11. СВИДЕТЕЛЬСТВО О КОНСЕРВАЦИИ

Аппарат контактной обработки электрический АКО-40/1Н-Ч-____, АКО-80/2Н-Ч-____ (нужное подчеркнуть) подвергнут на ООО «ЭЛИНОКС» консервации согласно требованиям ГОСТ 9.014.

Дата консервации _____

Консервацию произвел _____
(подпись)

12. СВИДЕТЕЛЬСТВО ОБ УПАКОВКЕ

Аппарат контактной обработки электрический АКО-40/1Н-Ч-____, АКО-80/2Н-Ч-____ (нужное подчеркнуть) упакован ООО «ЭЛИНОКС» согласно требованиям, предусмотренным конструкторской документацией.

Дата упаковки _____

Упаковку произвел _____
(подпись)

13. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

Гарантийный срок эксплуатации изделия – 1 (один) год со дня ввода в эксплуатацию, при условии:

- проведения пуско-наладочных работ Авторизованным сервисным центром (далее – АСЦ), имеющий соответствующий сертификат или др. предприятием по согласованию с предприятием-изготовителем
- наличия оформленного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/), но не более 2 (двух) лет с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантийный срок хранения – 1 (один) год с момента выпуска (производства) изделия.

Гарантия действительна при наличии следующих документов:

- документа, подтверждающего дату и факт приобретения;
- акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя [abat.ru](https://abat.ru/servis_materials/));
- акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/);
- актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя https://abat.ru/servis_materials/).

Гарантийные обязательства предоставляются только АСЦ, имеющими соответствующий сертификат или сервисными центрами Продавца или др. организациями, уполномоченными предприятием-изготовителем.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель или организация, уполномоченная предприятием-изготовителем, производит безвозмездное устранение выявленных дефектов, так же ремонт или замену вышедших из строя составных частей изделия, произошедших не по вине потребителя, при соблюдении потребителем условий транспортирования, хранения и эксплуатации изделия.

Гарантийные обязательства не распространяются:

- на периодическое техническое и др. сервисное обслуживание изделия;
- на транспортировку, монтаж, установку, ввод в эксплуатацию, очистку, регулировку, настройку, проверку параметров, смазку и т.п.;
- на неисправности любых источников освещения, на элементы питания, предохранители, стеклопакеты, наклейки, регулировочные ножки, ручки и др. быстроизнашивающиеся детали изделия, которые подвержены естественному неизбежному износу в процессе эксплуатации;
- по истечению срока гарантийной эксплуатации.

Гарантийные обязательства не предоставляются, если причиной неисправности изделия являются:

- механические повреждения любых деталей изделия (скол, трещина, вмятина, царапина и т.п.);

- воздействие химически агрессивных веществ, чрезмерно высоких или низких температур, чрезмерно высокой влажности и запыленности;
- любое вмешательство в работу изделия, в том числе установка, монтаж, подключение и попытка выполнения ремонта, лицами неуполномоченными предприятием-изготовителем;
- несоблюдения правил хранения, транспортировки, монтажа, установки и эксплуатации изделия, указанных в Руководстве по эксплуатации, в том числе использования изделия не по назначению;
- воздействие внешних сил по не зависящим от производителя причинам (стихийные бедствия, пожар, попадание в рабочие агрегаты и приборы посторонних предметов, жидкостей, животных или насекомых).

Производитель оставляет за собой право вносить в конструкцию или технологию изготовления необходимые изменения, которые при этом не влекут за собой обязательств по изменению или улучшению ранее выпущенных печей.

Данные гарантийные обязательства не ограничивают определённые законом права Покупателей. По всем вопросам, связанным с техническим обслуживанием и приобретением запасных частей просьба обращаться в уполномоченные организации (к Поставщикам или Продавцам), а также в АСЦ.

Претензии предприятием-изготовителем не принимаются:

- при отсутствии правильно заполненного Акта ввода в эксплуатацию (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Б или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);
- при отсутствии правильно заполненного Акта рекламации обслуживающей сервисной компании (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru);
- в случае нарушения условий хранения, транспортирования, монтажа и эксплуатации изделия;
- при нарушении сроков технического обслуживания изделия, установленных руководством по эксплуатации;
- при отсутствии правильно заполненных Актов технического обслуживания (образец в ПРИЛОЖЕНИЕ Г или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

Время нахождения изделия в ремонте в гарантийный срок не включается.

В случае невозможности устранения на месте выявленных дефектов предприятие-изготовитель может производить ремонт на территориях АСЦ, сервисного центра Продавца или др. организации, уполномоченной предприятием-изготовителем.

Все детали, узлы и комплектующие изделия, вышедшие из строя в период гарантийного срока эксплуатации, должны быть возвращены предприятию-изготовителю изделия для детального анализа причин выхода из строя и своевременного принятия мер для их исключения.

Возврат рекламационного изделия или комплектующих должен производиться в индивидуальной упаковке, обеспечивающей сохранность на всем протяжении транспортировки. В случае нарушения данного требования и возникновения повреждений, связанных с транспортировкой, накладная без цены, выписанная на это комплектующее отписанная изначально по акту рекламации, будет переоформлена на обычную накладную с ценой.

Рекламация рассматривается только в случае поступления отказавшего узла, детали или комплектующего изделия с приложенным актом рекламации (образец в Приложении В или на сайте предприятия-изготовителя abat.ru).

В случае возникновения вопросов, касающихся исполнения обязательств по гарантийному ремонту, Вы можете обратиться за информационной поддержкой в единую сервисную службу компании по телефону 8-800-222-20-64 (время работы будни с 8.00 до 18.00).

14. СВЕДЕНИЯ О РЕКЛАМАЦИЯХ

Рекламации предприятию-изготовителю предъявляются потребителем в порядке и сроки, предусмотренные Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 г., Гражданским кодексом Российской Федерации (часть первая от 30.11.1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26.01.1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26.11.2001 г. №146-ФЗ, часть четвертая от 18.12.2006 г. № 230-ФЗ).

По общим вопросам Вы можете обратиться в отдел маркетинга:

Тел./факс: +7 (8352) 56-06-85/+7 (8352) 56-06-26.

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

e-mail: market@abat.ru

Горячая линия сервисной службы Abat для клиентов, технических специалистов сервисных служб дилера и авторизованных сервисных центров в случаях возникновения вопросов по работе изделия, неисправностям или необходимости его ремонта:

Тел: 8-800-222-20-64

Время работы: с 8.00 до 18.00 по будням (время московское)

Гарантийное и постгарантийное сервисное обслуживание оборудования торговой марки Abat осуществляется авторизованными сервисными центрами и официальными дилерами.

С актуальным списком ближайших к Вам авторизованных сервисных центров, дилеров по продаже и сервисному обслуживанию оборудования торговой марки Abat вы можете ознакомиться на нашем официальном сайте abat.ru в соответствующих разделах.

Если Вам необходимо сообщить о неисправности оборудования, то, пожалуйста, заполните форму заявки на нашем сайте в разделе СООБЩИТЬ О НЕИСПРАВНОСТИ:

[Главная> Сервис и поддержка> Сообщить о неисправности оборудования](#)

Техническая поддержка продукции производства ООО «ЭЛИНОКС»:

e-mail (только для технических специалистов): service@abat.ru

Время работы: с 8.00 до 16.30 по будням (время московское)

Рекламации и корреспонденции вы можете направить по адресу:

428020 РФ, Чувашская Республика, г. Чебоксары,

Проезд Базовый, дом 17

15. СВЕДЕНИЯ ОБ УТИЛИЗАЦИИ

При подготовке и отправке изделия на утилизацию необходимо разобрать и рассортировать составные части изделия по материалам, из которых они изготовлены.

Таблица 5

Наименование	Куда входит (наименование)	Масса 1 шт, г.	Количество в изделии, шт.	
			АКО-40/1Н	АКО -80/2Н
Серебро	Контактор NC1-1810	1,5448	1	2

16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И СКЛАДИРОВАНИЕ АППАРАТОВ

Хранение изделия должно осуществляться в транспортной таре предприятия изготовителя по группе условий хранения 1 ГОСТ 15150 при температуре окружающего воздуха не ниже плюс 5°C.

Срок хранения не более 12 месяцев.

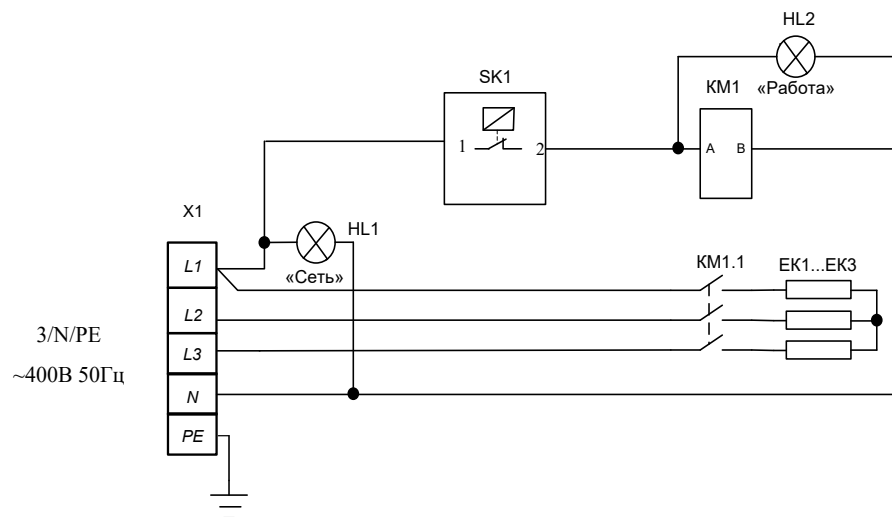
При сроке хранения свыше 12 месяцев владелец изделия обязан произвести его переконсервацию по ГОСТ 9.014.

Упакованное изделие следует транспортировать железнодорожным, речным, автомобильным транспортом в соответствии с действующими правилами перевозки на этих видах транспорта. Морской и другие виды транспорта применяются по особому соглашению.

Условия транспортирования в части воздействия климатических факторов – группа 1 по ГОСТ 15150, в части воздействия механических факторов – С по ГОСТ 23170.

Погрузка и разгрузка изделия из транспортных средств должна производиться осторожно, не допуская ударов и толчков.

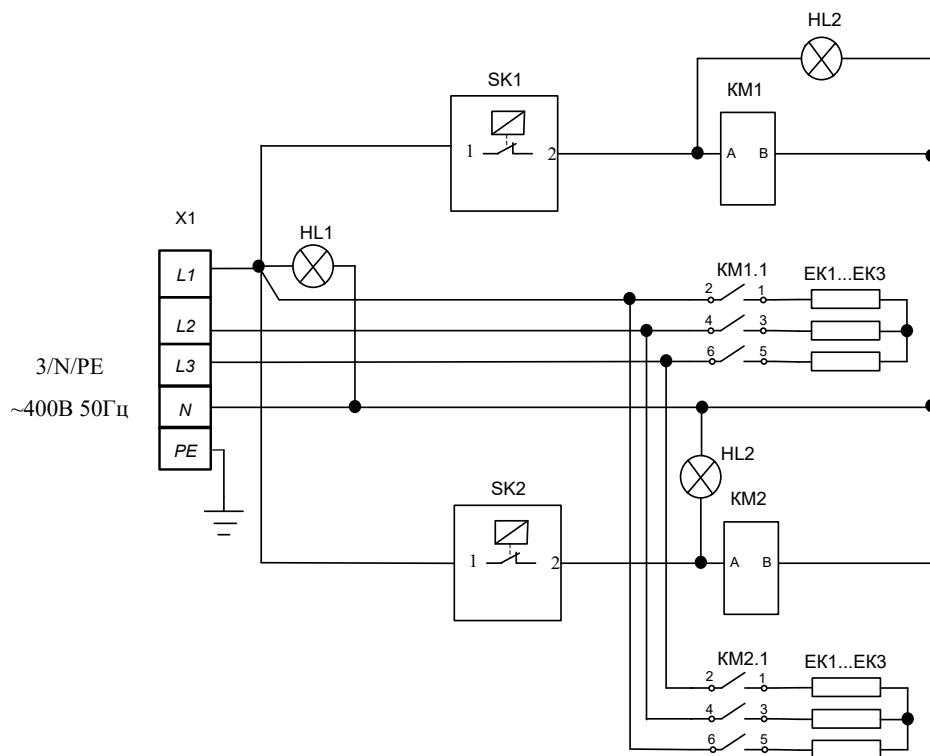
ВНИМАНИЕ! Допускается складирование упакованных аппаратов по высоте не более чем в три яруса для хранения.



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
ЕК1...ЕК3	Спираль (бусами) КЭ 0,12-01-00 1500	3	
HL1,HL2	Светосигнальная арматура	2	
KM1	Контактор NC1-1810	1	
SK1	Терморегулятор EGO №55.13059 220	1	
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-5	1	

Допускается замена элементов, не ухудшающие технические характеристики изделия

Рис. 4 - Схема электрическая принципиальная АКО-40/1Н-Ч (-00, -01, -02)



Поз. Обозн.	Наименование	Кол.	Примечание
EK1...EK6	Спираль (бусами) КЭ 0,12-01-00 1500	6	
HL1...HL3	Светосигнальная арматура	3	
KM1,KM2	Контактор NC1-1810	2	
SK1, SK2	Терморегулятор EGO 55.13059.220	2	
X1	Клеммный блок КБ63 16П-Б/Б-У3-5	1	

Допускается замена элементов, не ухудшающие технические характеристики изделия

Рис. 5 - Схема электрическая принципиальная АКО-80/2Н-Ч (-00, -01, -02)

17. УЧЕТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И РЕМОНТА В ПЕРИОД ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 6 - Учет технического обслуживания и ремонта

Дата	Вид технического обслуживания	Краткое содержание выполненных работ	Наименование предприятия, выполнившего техническое обслуживание	Должность, фамилия и подпись	
				выполнившего работу	проверившего работу

ПРИЛОЖЕНИЕ А

Корешок талона

На гарантийный ремонт АКО-_____ заводской № _____ Изъят « _____ » _____ 20 _____ г.

Выполнены работы _____

Исполнитель _____

(подпись)

Ф.И.О

М.П. _____

(Линия отреза)

(Линия отреза)

ООО «ЭЛИНОКС»
428020, Чувашская Республика, г. Чебоксары,
Базовый проезд, 17

ТАЛОН НА ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ

АКО-_____ Заводской № _____

(месяц, год выпуска)

[дата продажи (поставки) изделия продавцом (поставщиком)]

М.П. _____

(подпись) _____

(дата ввода изделия в эксплуатацию)

М.П. _____

(подпись) _____

Выполнены работы

Исполнитель

Владелец

(подпись)

(подпись)

(наименование предприятия, выполнившего ремонт

и его адрес)

М.П. _____

должность и подпись руководителя предприятия, выполнившего ремонт)

ПРИЛОЖЕНИЕ Б

1. АКТ ВВОДА В ЭКСПЛУАТАЦИЮ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ввода</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ввод в эксплуатацию</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на право ввода в эксплуатацию</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведена пуско-наладка и ввод в эксплуатацию следующего изделия:		
<i>Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № изделия</i>	<i>Рекомендации, замечания или выявленные неисправности</i>

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ, с учетом «Рекомендаций, замечаний или выявленных неисправностей», отраженных в настоящем акте.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи		_____ М.П. _____ подпись расшифровка подписи	

ПРИЛОЖЕНИЕ В

1. АКТ-РЕКЛАМАЦИИ		<i>Дата составления акта рекламации</i>	<i>Дата выхода из строя изделия</i>	<i>Дата пуска в эксплуатацию</i>
<i>№</i>				

2. Поставщик (продавец) изделия	
<i>Наименование организации продавца</i>	

3. Документы, подтверждающие покупку		
<i>Вид документа (УПД, накладная)</i>	<i>номер</i>	<i>дата</i>

4. Информация о конечном потребителе	
<i>Наименование конечного потребителя/ ИНН</i>	
<i>ФИО конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	
<i>Сот. телефон конечного потребителя (представителя конечного потребителя)</i>	

5. Информация об изделии	
<i>Наименование изделия с кодом как в накладной или счёте</i>	
<i>Завод-изготовитель (как указано в шильдике)</i>	
<i>Продавец как в УПД (заполняется только дилерами по экспорту)</i>	
<i>Серийный номер изделия</i>	
<i>Дата выпуска</i>	
<i>Местонахождения изделия</i>	

6. Информация о неисправности	
<i>Описание неисправности</i>	
<i>Предполагаемый дефект</i>	
<i>Заключение комиссии</i>	

7. Подписи членов Комиссии			
<i>Должность</i>	<i>ФИО мастера (обязательно)</i>	<i>Сот. телефон мастера (обязательно)</i>	<i>Подпись (обязательно)</i>
			<i>М.П.</i>

ПРИЛОЖЕНИЕ Г

1. АКТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ		
<i>№</i>	<i>Дата составления акта ТО</i>	<i>Местонахождение изделия</i>

2. Исполнитель		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты сотрудника, проводившего ТО</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>
<i>Документ, подтверждающий полномочия на проведение работ</i>	<i>№ сертификата или удостоверения на проведение работ</i>	<i>Дата срока действия сертификата или удостоверения на проведение работ</i>

3. Заказчик		
<i>Название организации</i>		
<i>Контакты ответственного сотрудника Заказчика</i>	<i>ФИО</i>	<i>Должность</i>

4. Представителем Исполнителя произведены работы по техническому обслуживанию следующих изделий:		
<i>Наименование изделия с кодом (указано на шильдике)</i>	<i>Серийный № изделия</i>	<i>Вид ТО (ТО-1, ТО-2 и т.д.)</i>

5. Перечисленные работы выполнены представителем Исполнителя в полном объеме. Представитель заказчика не имеет претензий к сроку и качеству выполненных работ.

6. Подписи			
Исполнитель:		Заказчик:	
М.П. подпись расшифровка подписи		М.П. подпись расшифровка подписи	



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17
Основной государственный регистрационный номер 1072130009874.
Телефон: +78352289944 Адрес электронной почты: doz@elinox.ru
в лице Генерального директора Белкова Владимира Ивановича

заявляет, что Аппараты электрические контактной обработки типа АКО: АКО-30Н, АКО-40/1Н-С-00, АКО-40/1Н-С-01, АКО-40/1Н-С-02, АКО-40/1Н-Ч-00, АКО-40/1Н-Ч-01, АКО-40/1Н-Ч-02, АКО-40Н, АКО-40Ш, АКО-80/1Н-С-00, АКО-80/1Н-С-01, АКО-80/1Н-С-02, АКО-80/2Н-С-00, АКО-80/2Н-С-01, АКО-80/2Н-С-02, АКО-80/2Н-Ч-00, АКО-80/2Н-Ч-01, АКО-80/2Н-Ч-02, АКО-80Н, АКО-80Ш, АКО-90/1П-С-00, АКО-90/1П-С-01, АКО-90/1П-С-02, АКО-90/1КП-С-00, АКО-90/1КП-С-01, АКО-90/1КП-С-02, АКО-90П-01, АКО-90П-02.

Описание продукции: Действие декларации о соответствии распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания) и измерения: с 01.2024 года.

Изготовитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-006-01439034-2000 (идентичны ТУ 5151-006-01439034) «Аппараты электрические контрактной обработки типа АКО. Технические условия».

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8419 81 800 0

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "О безопасности машин и оборудования"
(ТР ТС 010/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 24080138 от 23.08.2024 года, выданного Испытательный центр Общества с ограниченной ответственностью «Центр электротехнических испытаний» (ИЦ ООО «ЦЭТИ») (уникальный номер RA.RU.21HC66) технические условия, обоснование безопасности АКО 000.00 ОБ, руководства по эксплуатации и паспорта

Схема декларирования соответствия: 3д

Дополнительная информация

ГОСТ ИЕС 60335-2-38-2013, «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов. Часть 2-38.

Частные требования к электрическим аппаратам контактной обработки продуктов с одной и двумя греющими поверхностями для предприятий общественного питания»; ГОСТ Р МЭК 60204-1-2007 «Безопасность машин. Электрооборудование машин и механизмов. Часть 1. Общие требования» (разделы 5,6,7,9,10,11,12,13,16,17)

Условия хранения по группе 1 по ГОСТ 15150-69, Срок хранения - 12 месяцев, Срок службы - 12 лет.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 03.09.2029 включительно.


(подпись)



Белков Владимир Иванович

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.РА08.В.02750/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 04.09.2024



ЕВРАЗИЙСКИЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ СОЮЗ ДЕКЛАРАЦИЯ О СООТВЕТСТВИИ



Заявитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17
Основной государственный регистрационный номер 1072130009874.
Телефон: +78352289944 Адрес электронной почты: doz@elinox.ru

заявляет, что Аппараты электрические контактной обработки типа АКО: АКО-30Н, АКО-40/1Н-С-00, АКО-40/1Н-С-01, АКО-40/1Н-С-02, АКО-40/1Н-Ч-00, АКО-40/1Н-Ч-01, АКО-40Н, АКО-40Ш, АКО-80/1Н-С-00, АКО-80/1Н-С-01, АКО-80/1Н-С-02, АКО-80/2Н-С-00, АКО-80/2Н-С-01, АКО-80/2Н-С-02, АКО-80/2Н-Ч-00, АКО-80/2Н-Ч-01, АКО-80/2Н-Ч-02, АКО-80Н, АКО-80Ш, АКО-90/1П-С-00, АКО-90/1П-С-01, АКО-90/1П-С-02, АКО-90/1КП-С-00, АКО-90/1КП-С-01, АКО-90/1КП-С-02, АКО-90П-01, АКО-90П-02.

Описание продукции: Действие декларации о соответствии распространяется на серийно выпускаемую продукцию, изготовленную с даты изготовления отобранных образцов (проб) продукции, прошедших исследования (испытания) и измерения: с 01.2024 года.

Изготовитель ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЭЛИНОКС"

Место нахождения (адрес юридического лица) и адрес места осуществления деятельности по изготовлению продукции: 428020, Россия, Чувашская Республика - Чувашия, город Чебоксары, проезд Базовый, дом 17
Продукция изготовлена в соответствии с ТУ 28.93.15-006-01439034-2000 (идентичны ТУ 5151-006-01439034) «Аппараты электрические контактной обработки типа АКО. Технические условия».

Код (коды) ТН ВЭД ЕАЭС: 8419 81 800 0

Серийный выпуск

соответствует требованиям

Технического регламента Таможенного союза "Электромагнитная совместимость технических средств" (ТР ТС 020/2011)

Декларация о соответствии принята на основании

Протокола испытаний № 063-08-24-ВТ от 08.08.2024 года, выданного Испытательной лабораторией "Вольтекс" ООО «ПрофНадзор» технические условия, руководства по эксплуатации и паспорта

Схема декларирования соответствия: 1д

Дополнительная информация

ГОСТ CISPR 14-1-2015 «Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 1. Электромагнитная эмиссия» (раздел 4);
ГОСТ CISPR 14-2-2016 «Электромагнитная совместимость. Требования для бытовых приборов, электрических инструментов и аналогичных аппаратов. Часть 2. Помехоустойчивость. Стандарт для группы однородной продукции» (разделы 4 и 5, подраздел 7.2)

Условия хранения по группе 1 по ГОСТ 15150-69, Срок хранения - 12 месяцев, Срок службы - 12 лет.

Декларация о соответствии действительна с даты регистрации по 03.09.2029 включительно.


(подпись)



Белков Владимир Иванович

(Ф.И.О. заявителя)

Регистрационный номер декларации о соответствии: ЕАЭС N RU Д-RU.PA07.B.98733/24

Дата регистрации декларации о соответствии: 04.09.2024